

Отчет ООО "Бетотек-сервис" о выполнении работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, управлению и обслуживанию за 2017 год. Челябинск, ул. Ереванская 51

<b>Общая характеристика дома</b>	
Год постройки	2016
Количество этажей	10
Количество подъездов	2
Количество лифтов	2
Общая площадь МКД, в т.ч.:	6769,70
Жилая площадь, кв. м.	5230,00
Нежилая площадь, кв. м.	0,00
Площадь МОП, кв. м.	1539,70

Наименование работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг	Затраты в год	Тариф на 1 кв.м. помещения, в месяц
<b>Общие работы по обслуживанию многоквартирного дома</b>			
<b>Кровля и технический этаж</b>			
Осмотр технического этажа, наведение порядка	1 раз в месяц		
Локальный ремонт кровли	по мере необходимости		
Очистка парапетов кровель, надподъездных козырьков от снега и наледи	по мере необходимости		
Укрепление и ремонт окрылений парапета	по мере необходимости		
Очистка кровель от посторонних предметов и мусора	по мере необходимости		
Ремонт входных дверей с установкой/ремонтom запирающих устройств	по мере необходимости		
Герметизация вводов инженерных коммуникаций	по мере необходимости		
Проверка и очистка воронок системы внутреннего водостока	по мере необходимости		
<b>Подвал</b>			
Осмотр подвальных технических помещений	1 раз в неделю		
Устранение причин подтопления подвальных помещений	по мере необходимости		
Приведение в порядок подвальных помещений	1 раз в месяц		
Ремонт входных дверей с установкой/ремонтom запирающих устройств	по мере необходимости		
<b>Лестничные клетки, места общего пользования</b>			
Ремонт и покраска входных дверей в подъезд	по мере необходимости		
Регулировка положений и открываний дверей МОП внутри здания	по мере необходимости		
Замена ручек на дверях МОП внутри здания	по мере необходимости		
Ремонт, регулировка/замена устройств самозакрывания	по мере необходимости		
Регулировка, чистка оконной фурнитуры	по мере необходимости		
Ремонт перил	по мере необходимости		
<b>Фасад</b>			
Проверка состояния облицовки фасадов	2 раза в год		
Точечный ремонт облицовки и штукатурки фасадов	по мере необходимости		
Осмотр и ремонт домовых знаков	2 раза в год		
<b>Общие работы</b>			
Снятие показаний общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов	1 раз в месяц		
Побелка бордюров	1 раз в год		
Завоз песка для детских песочниц	1 раз в год		
Завоз чернозема	по мере необходимости		
Ремонт лавочек на придомовой территории (демонтаж, монтаж, обработка шлиф.машинкой, грунтовкой, покраска брусков)	по мере необходимости		
Дератизация подвала	1 раз в год		
Дезинсекция подвала	2 раза в год		
<b>Документальное оформление выполненных работ по подготовке к сезонной эксплуатации</b>			
Проведение комиссионных осмотров (обследований) здания, конструкций, элементов инженерных систем и оборудования для определения состояния, выявления неисправностей, принятия решений по срокам их устранения	2 раза в год		
<b>Подготовка дома к эксплуатации в весенне-летний период</b>			
Составление планов-графиков подготовки многоквартирного дома к весенне-летнему периоду	1 раз в год		
Прим-сдача выполненных работ согласно плану-графику жилого дома, подготовленному к весенне-летней эксплуатации	1 раз в год		
<b>Подготовка дома к эксплуатации в осенне-зимний период</b>			
Составление план-графиков подготовки многоквартирного дома к осенне-зимнему периоду	1 раз в год		
Получение паспорта готовности при подготовке МКД к отопительному сезону	1 раз в год		
<b>Непредвиденные строительные работы</b>			

Наименование работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг	Затраты в год	Тариф на 1 кв.м. помещения, в месяц
Ремонт ограждений придомовой территории	по мере необходимости		
Окраска ограждений придомовой территории	по мере необходимости		
Локальный ремонт лестничных клеток	по мере необходимости		
Локальный ремонт квартирных и лифтовых холлов	по мере необходимости		
Ремонт облицовки крылец керамической плиткой	по мере необходимости		
Ремонт и замена урн	по мере необходимости		
Ремонт/замена парковочных столбиков	по мере необходимости		
Окраска сфер	1 раз в год		
Осмотр и ремонт малых архитектурных форм	2 раза в год		
<b>Проведение осмотров внутриквартирного оборудования, относящегося к общему имуществу многоквартирного дома</b>			
Осмотр технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, относящегося к общему имуществу многоквартирного дома, для выявления и устранения неисправностей инженерного оборудования, а также выполнения необходимых ремонтных работ	2 раза в год		
<b>Санитарно-гигиеническое обслуживание</b>			
Влажное подметание лестничных площадок и маршей	по мере необходимости		
Мытье пола кабины лифта	ежедневно		
Мытье стен, дверей в кабине лифта	ежедневно		
Мытье лестничных площадок и маршей 1-го этажа	ежедневно		
Мытье лестничных площадок и маршей выше 1-го этажа	1 раз в неделю		
Влажная протирка плафонов на лестничных клетках	1 раз в месяц		
Влажная протирка подоконников, отопительных приборов, почтовых ящиков	1 раз в неделю		
Мытье окон	2 раза в год		
Уборка крыльца перед входом в подъезд	ежедневно		
Осмотр и очистка (при необходимости) информационного стенда	1 раз в неделю		
Мытье труб, пола в техническом помещении	2 раза в год		
Протирка труб в машинном отделении	2 раза в год		
Мытье полов за решеткоотсекателем	1 раз в месяц		
Мытье стен, дверей	ежедневно		
Мытье подъездных окон с улицы	по договору		
<b>Холодный период года</b>			
Подметание свежеснежавшего снега толщиной до 2 см	2 раза в сутки		
Сдвигание свежеснежавшего снега толщиной свыше 2 см	через 1 час после снегопада		
Подметание территории в дни без снегопада	1 раз в сутки		
Сдвигание свежеснежавшего снега в дни сильных снегопадов	3 раза в сутки		
Очистка территории от наледи и льда	2 раза в сутки		
Посыпка территории смесью с хлоридами	1 раз в сутки		
Очистка от мусора урн, установленных возле подъезда	по мере необходимости		
Сдвигание свежеснежавшего снега толщиной свыше 2 см или уборка снегоуборочной техникой	по мере необходимости		
<b>Теплый период года</b>			
Подметание территории в дни без осадков и в дни с осадками до 2 см	1 раз в сутки		
Подметание территории в дни с сильными осадками (более 2 см)	1 раз в сутки		
Уборка газонов	1 раз в сутки		
Очистка от мусора урн, установленных возле подъезда	1 раз в сутки		
Промывка урн	1 раз в неделю		
Покос травы на газонах	по мере необходимости		
Посев травы на газонах	весной		
Прополка травы	по мере необходимости		
Поливка газонов, зеленых насаждений	по мере необходимости		
Подстригание кустов	1 раз в год		
Перекопка песка в песочнице на детской площадке	1 раз в сутки		
Подметание надподъездных козырьков	по мере необходимости		
Уборка площадки перед входом в подъезд	1 раз в сутки		
<b>ИТОГО:</b>		780 246,11	12,43
<b>Обслуживание электрооборудования</b>			
<b>Вводное распределительное устройство (ВРУ)</b>			
Контроль параметров сети, контроль положения коммутационной аппаратуры. Осмотр и устранение видимых неисправностей	1 раз в месяц		
Уборка помещений эл. щитовых. Проверка наличия средств индивидуальной защиты (перчатки д/э, коври д/э и т.д.)	2 раза в год		
Устранение загрязнений коммутационных щитов, шкафов управления, этажных эл. щитов и т.д.	2 раза в год		

Наименование работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг	Затраты в год	Тариф на 1 кв.м. помещения, в месяц
Измерение температуры токопроводящих конструкций, разъемов, соединений (бесконтактным измерителем)	4 раза в год		
Протяжка болтовых соединений, нулевых и заземляющих шин этажных эл.щитов, щитов управления, щитов автоматики и т.д.	2 раза в год		
Контроль показаний общедомовых приборов учета электрической энергии	1 раз в месяц		
Осмотр, ремонт и замена (при необходимости) электрооборудования и осветительных приборов в технических помещениях	2 раза в год		
Проверка исправности, ремонт, замена (при необходимости) отключающего электрооборудования	1 раз в год		
Проверка соответствия схемы электроснабжения ВРУ	1 раз в год		
<b>Электропроводка по проекту, включая установочные аппараты (розетки, выключатели т.д.)</b>			
Осмотр и устранение видимых неисправностей (открытой электропроводки), корпусов аппаратов на наличие повреждений и загрязнений, устранение выявленных нарушений	1 раз в месяц		
<b>Внутреннее, наружное, аварийное освещение проектное (технических помещений, лестничных маршей, этажных холлов, лифтовых холлов, технических этажей и т.д.)</b>			
Устранение неисправностей светильников и замена светодиодных ламп	по мере необходимости		
Чистка светильников (обязательно при замене ламп или ремонте)	1 раз в год		
Замена/ремонт розеток, выключателей и т.д.	по мере необходимости		
Осуществление мероприятий по рациональному расходованию электроэнергетики, по снижению расхода электроэнергии, повышению сроков службы электрооборудования и электрических сетей	постоянно		
Утилизация ламп	по мере необходимости		
<b>Электродвигатели вентиляторов, насосов, исполнительных механизмов и приводов</b>			
Осмотр и устранение видимых неисправностей, протяжка электрических соединений, чистка электродвигателей	2 раза в год		
<b>ИТОГО:</b>		<b>28 884,66</b>	<b>0,46</b>
<b>Обслуживание вентиляции</b>			
<b>Приточно-вытяжная вентиляция жилой части, технических помещений</b>			
Осмотр и устранение всех выявленных неисправностей системы	1 раз в год		
Устранение неполадностей в вентиляционных каналах, шахтах. Восстановление изоляции и покрытий	по мере необходимости		
Проверка работоспособности и состояния вентиляторов, электроприводов, противопожарных и обратных клапанов	2 раза в год		
Проверка работы автоматики, аварийных защит, диспетчеризации	2 раза в год		
Устранение засоров в каналах	по мере необходимости		
<b>ИТОГО:</b>		<b>12 144,69</b>	<b>0,19</b>
<b>Обслуживание теплофикационного оборудования, отопления, горячего и холодного водоснабжения</b>			
<b>Тепловой пункт</b>			
Осмотр состояния трубопроводов, регулирующей и запорной арматуры, устранение видимых неисправностей	2 раза в неделю		
Уборка помещения теплового пункта	4 раза в год		
Осмотр мембранных баков, контроль давления в баках по манометру и устранение видимых неисправностей	1 раз в месяц		
Осмотр контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов температуры и давления систем	2 раза в неделю		
Осмотр и устранение видимых неисправностей теплообменников отопления и горячего водоснабжения	2 раза в неделю		
Осмотр и устранение видимых неисправностей циркуляционных насосов отопления и горячего водоснабжения	2 раза в неделю		
Очистка фильтра рециркуляции ГВС	1 раз в месяц		
Очистка фильтра перед теплообменником горячего водоснабжения	1 раз в год		
Восстановление тепловой изоляции на трубопроводах	по мере необходимости		
Окраска труб, оборудования и помещения теплового пункта	по мере необходимости		
Промывка систем теплового оборудования и сдача по акту в теплоснабжающую организацию	1 раз в год		
Гидравлическое испытание на повышенное давление всех контуров и сдача по акту в теплоснабжающую организацию	1 раз в год		
Ревизия всех составляющих системы теплоснабжения. При необходимости ремонт, замена, проверка	1 раз в год		
Проверка системы автоматизации и диспетчеризации	2 раза в год		
<b>Система горячего и холодного водоснабжения</b>			
Осмотр состояния трубопроводов и запорной арматуры	1 раз в месяц		
Контроль работоспособности запорной арматуры	1 раз в год		
Устранение видимых неисправностей	по мере необходимости		
Восстановление изоляции	по мере необходимости		
Проверка контрольно-измерительных приборов	по мере необходимости		
Сезонные работы по подготовке к отопительному сезону (ревизия всех составляющих системы горячего и холодного водоснабжения, при необходимости ремонт/замена)	1 раз в год		
<b>Система отопления</b>			
Осмотр состояния трубопроводов и запорной арматуры, при необходимости устранение видимых неисправностей	1 раз в месяц		
Контроль работоспособности запорной арматуры	1 раз в 3 месяца		
Осмотр мембранных баков, контроль давления в баках по манометру	1 раз в месяц		
Восстановление тепловой изоляции	по мере необходимости		
Промывка системы и сдача по акту в теплоснабжающую организацию	1 раз в год		
Гидравлическое испытание на повышенное давление и сдача по акту в теплоснабжающую организацию	1 раз в год		

Наименование работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг	Затраты в год	Тариф на 1 кв.м. помещения, в месяц
Ревизия всех составляющих системы отопления. При необходимости ремонт, замена, проверка	1 раз в год		
<b>ИТОГО:</b>		<b>30 197,60</b>	<b>0,48</b>
<b>Обслуживание водоснабжения, канализации (хозяйственного водоснабжения, бытовой канализации, ливневой канализации)</b>			
<b>Насосная система холодного водоснабжения (ХВС), водомерный узел</b>			
Внешний осмотр, проверка общего технического состояния и устранение видимых неисправностей	2 раза в неделю		
Проверка работоспособности предохранительных и регулирующих устройств (реле давления, датчиков давления), обратных клапанов	1 раз в месяц		
Очистка входных фильтров механической очистки	1 раз в год		
Окраска трубопроводов и помещения насосной станции	по мере необходимости		
Осмотр мембранных баков, контроль давления в баках по манометру	1 раз в месяц		
Проверка работоспособности составных частей (технологической, электротехнической, сигнализационной)	1 раз в месяц		
Проверка контрольно-измерительных приборов	по мере необходимости		
<b>Трубопроводы удаления канализационных и ливневых стоков</b>			
Осмотр трубопроводов и фасонных частей на предмет целостности, при необходимости их восстановление	2 раза в неделю		
Проверка лежаков и выпусков канализации на предмет засоров, при необходимости их очистка	2 раза в месяц		
Осмотр колодцев К1, при необходимости их очистка	1 раз в месяц		
Проверка исправности канализационных вытяжек	2 раза в год		
Ремонт поврежденных водоотвода, воронок	по мере необходимости		
<b>ИТОГО:</b>		<b>23 632,91</b>	<b>0,38</b>
<b>Обслуживание и ремонт лифтов</b>			
Подготовка лифтов к ежегодному техническому освидетельствованию в соответствии с Правилами устройства и безопасной эксплуатации лифтов	1 раз в год		
Работы по техническому обслуживанию лифтов	1 раз в месяц		
Проведение ТО-1, ТО-2	по графику		
Проведение текущих ремонтов	по графику		
Работа специалиста, связанная с технической неисправностью лифтов	по мере необходимости		
Замена или восстановительный ремонт деталей, материалов, узлов лифтового оборудования	по мере необходимости		
Технический осмотр лифтов	1 раз в 2 месяца		
Периодическое техническое освидетельствование лифтов	1 раз в год		
Страхование лифтов	ежегодно		
<b>ИТОГО:</b>		<b>265 474,80</b>	<b>4,23</b>
<b>Обслуживание и ремонт системы видеонаблюдения</b>			
<b>Проверка видеокамер</b>			
Проверка правильности установки видеокамер, проверка крепления видеокамер	1 раз в месяц		
Внешний осмотр, очистка внешних поверхностей камер. Проверка работы ИК подсветки (просмотр ночной записи)	1 раз в месяц		
Проверка и регулировка фокусировки изображения при различных степенях увеличения	2 раза в год		
Проверка герметичности корпуса видеокамеры	2 раза в год		
Регулировка охраняемой видеокамерой зоны	по заявке		
<b>Проверка видеорегистраторов</b>			
Внешняя очистка корпуса видеорегистратора от пыли и грязи	1 раз в месяц		
<b>Проверка блоков питания</b>			
Внешний осмотр, очистка, контроль по нагреву. Проверка надежности установки источника питания	1 раз в месяц		
Проверка клеммных соединений. Контроль уровня напряжения при нагрузке	2 раза в год		
<b>Проверка кабельных линий</b>			
Осмотр открытых участков (состояние оболочек) и их крепление. Контроль наличия крышек и гермовводов на распределительных коробках	1 раз в месяц		
<b>ИТОГО:</b>		<b>3 019,76</b>	<b>0,05</b>
<b>Обслуживание и ремонт распашных ворот</b>			
<b>Внешний осмотр оборудования</b>			
Осмотр створок ворот, петель, несущих столбов. Наружный осмотр приводов, кронштейнов крепления, блока управления, фотобарьеров, буферов безопасности, сигнальной лампы, распределительных коробок и кабелей	ежемесячно		
Проверка:	ежемесячно		
- плавности работы ворот;	ежемесячно		
- работы электропривода и надежности крепления;	ежемесячно		
- конечных положений закрытия/открытия;	ежемесячно		
- работоспособности систем безопасности (фотоэлементов, буферов безопасности, сигнальной лампы) и элементов управления (кнопки управления, ИДУ)	ежемесячно		
Проверка (при необходимости замена):	2 раза в год		
- износа механических узлов приводов (бронзовой втулки, ходового винта, каретки концевых, соединительной резиновой муфты, диска тормоза),	2 раза в год		
- емкости и работоспособности пускового конденсатора,	2 раза в год		
- работоспособности и положения конечных выключателей.	2 раза в год		

Наименование работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг	Затраты в год	Тариф на 1 кв.м. помещения, в месяц
Очистка и смазка микровыключателей	2 раза в год		
Удаление старой смазки и нанесение новой на ходовой винт приводов	2 раза в год		
Протяжка винтовых и болтовых соединений на механических узлах приводов	2 раза в год		
Протяжка всех соединений в приводах, электромотажных коробках и блоке управления	2 раза в год		
Замер напряжения блока питания автоматики и приводов автоматических	2 раза в год		
Восстановление отдельных узлов	по мере необходимости		
Общие ремонтные работы	по мере необходимости		
<b>ИТОГО:</b>		<b>1 280,12</b>	<b>0,02</b>
<b>Обслуживание входных дверей подъездов, автоматически запирающихся устройств</b>			
<b>Запирающие устройства входов в подъезд и устройства их открывания</b>			
Внешний осмотр и определение технического состояния: оценка комплектности, отсутствие механических повреждений, оценка прочности креплений, состояния и работоспособности по внешним признакам	ежеквартально		
Проверка работы и регулировка запирающих устройств	ежеквартально		
Проверка работы и очистка наружной поверхности устройств открывания	ежеквартально		
Проверка состояния распределительных коробок, качества контактов, проверка целостности изоляции проводов, восстановление прочности крепления кабельных соединений	ежеквартально		
Ревизия комплектующих устройств. Замена деталей и узлов (в зависимости от их износа и технического состояния)	2 раза в год		
<b>Пропускные конструкции (двери, фурнитура)</b>			
Внешний осмотр конструктива дверей, фурнитуры, остекления, определение их технического состояния: оценка комплектности, отсутствие механических повреждений, оценка прочности креплений, состояния и работоспособности по внешним признакам	ежеквартально		
Профилактические работы: проверка креплений и регулировка дверного доводчика, проверка креплений запирающего устройства, проверка состояния и регулировка (при наличии технической возможности) петель, смазывание петель, проверка состояния уплотнителя, проверка состояния дверной коробки и полотна двери, проверка работы	ежеквартально		
Ревизия комплектующих устройств. Замена комплектующих (в зависимости от их износа и технического состояния)	2 раза в год		
<b>ИТОГО:</b>		<b>1 280,12</b>	<b>0,02</b>
<b>Обслуживание системы домофонной связи, системы контроля и управления доступом (СКУД)</b>			
Внешний осмотр составных частей домофонной системы и СКУД и определение их технического состояния. Ревизия и наладка всех приборов, узлов и блоков домофонной системы и СКУД, замена деталей и узлов (в зависимости от их износа и технического состояния)	1 раз в 3 месяца		
Проверка и регулировка дверных доводчиков и электромагнитных замков. Восстановление прочности крепления кабельных соединений блока управления, блока вызова, электромагнитного замка и разъёмных соединений. Проверка качества связи с абонентами (выборочно)	1 раз в 3 месяца		
<b>ИТОГО:</b>		<b>3 019,76</b>	<b>0,05</b>
<b>Обслуживание системы коллективного приема телевидения</b>			
Проверка магистралей и распределённых линий, проложенных по техническим этажам и слаботочным стоякам подъездов, замена соответствующих элементов и узлов (при необходимости)	1 раз в 3 месяца		
Проверка и обеспечение надежности установки системы антенн, её правильной ориентировки, проверка натяжения оттяжек	1 раз в 3 месяца		
Проверка и чистка активного оборудования с замером и при необходимости корректировкой уровня сигнала	1 раз в 3 месяца		
Выборочная проверка качества приема сигнала в конечных точках домовых распределительных сетей и на абонентских отводах	1 раз в 3 месяца		
<b>ИТОГО:</b>		<b>853,41</b>	<b>0,01</b>
<b>Работы по содержанию мест накопления твердых коммунальных отходов</b>			
Организация и содержание мест накопления твердых коммунальных отходов, включая организацию обслуживания контейнерных площадок	ежедневно		
Организация сбора отходов I-IV классов опасности и их передача в организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению таких отходов	ежедневно		
<b>ИТОГО:</b>		<b>117 361,20</b>	<b>1,87</b>
<b>Управление многоквартирным домом</b>			
Приним, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением этим домом документов, а также их актуализация и восстановление (при необходимости)	ежедневно		
Сбор, обновление и хранение информации о собственниках помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных	ежедневно		
Заключение договоров с собственниками жилых и нежилых помещений в доме	ежедневно		
Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме	ежедневно		
Организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением общего собрания собственников	ежедневно		
Заключение договоров с подрядными организациями, обслуживающими инженерно-технические системы дома	ежедневно		
Контроль за выполнением подрядными организациями договорных обязательств по обслуживанию и ремонту общего имущества дома	ежедневно		
Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом	ежедневно		

Наименование работ и услуг	Периодичность выполнения работ и оказания услуг	Затраты в год	Тариф на 1 кв.м. помещения, в месяц		
Организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом, и коммунальные услуги, в том числе:	ежедневно				
- начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;	ежедневно				
- оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме;	ежедневно				
- осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, поставленные по договорам ресурсоснабжения в целях обеспечения предоставления в установленном порядке собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида;	ежедневно				
- организация сбора платежей, заключение договоров с банком на прием платежей;	ежедневно				
- ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации	ежедневно				
Услуги платежной системы "Город"	ежедневно				
Сопровождение и поддержка специализированной электронной системы регистрации и учета заявок	ежедневно				
Сопровождение и поддержка информационного сайта	ежедневно				
Услуги паспортного стола	ежедневно				
Рассмотрение обращений собственников помещений	ежедневно				
Содействие в организации и проведении общего собрания собственников (при необходимости)	ежедневно				
<b>ИТОГО:</b>				<b>103 554,00</b>	<b>1,65</b>
<b>Консьерж</b>					
Услуги консьержа	круглосуточно				
<b>ИТОГО:</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>		
<b>Аварийно-диспетчерское обслуживание</b>					
Работа диспетчерской службы	круглосуточно				
Регистрация и ведение учета по заявкам в специализированной электронной системе	круглосуточно				
Услуги СМС-информирования	круглосуточно				
Работа аварийной бригады	круглосуточно				
<b>ИТОГО:</b>		<b>19 455,60</b>	<b>0,31</b>		

Цифры приведены без учета недосборов

Информация о количестве заявок, поступивших в ООО "Бетотек-Сервис" за 2017 год.	Ед.
Количество поступивших заявок	256
Количество выполненных заявок	231
Количество заявок, в удовлетворении которых отказано (невозможно выполнить)	25

Справочно:	Всего, в т.ч.:	Жилищные услуги	Коммунальные услуги
Задолженность по дому на начало 2017 года	170 537,33	83 771,01	86 766,32
Начислено жителям	3 452 276,59	1 390 404,73	2 061 871,86
Оплачено жителями	3 291 511,61	1 341 719,53	1 949 792,08
Задолженность по дому на конец 2017 года	331 302,31	132 456,21	198 846,10

Благодарим Вас за своевременную оплату услуг !